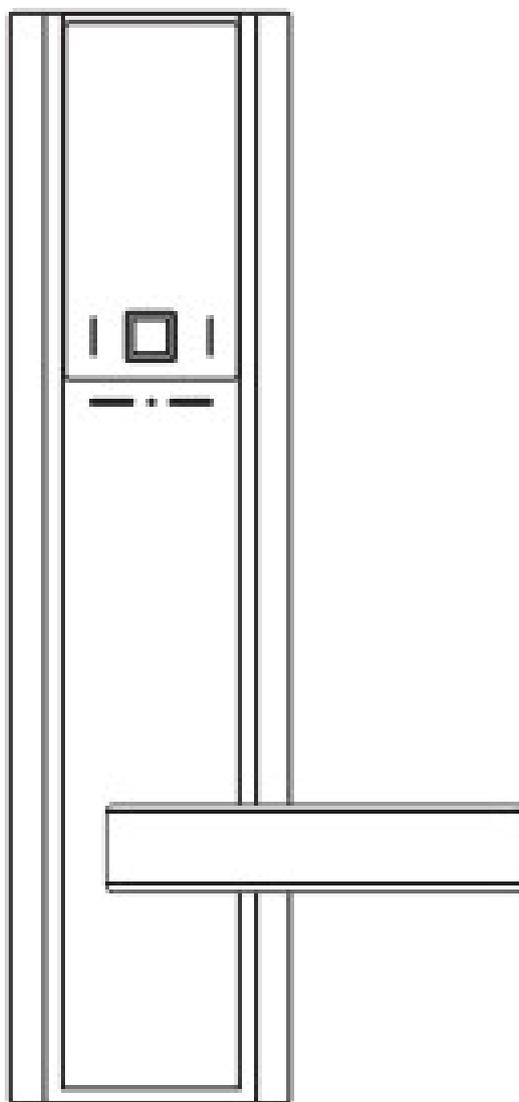


# **SAMSUNG Smart Lock**

## **SHP - DH538**

---

## **Manual do usuário**



**Distribuidor oficial: OPT Eletrônicos e Baterias Ltda.**

## Precauções de segurança

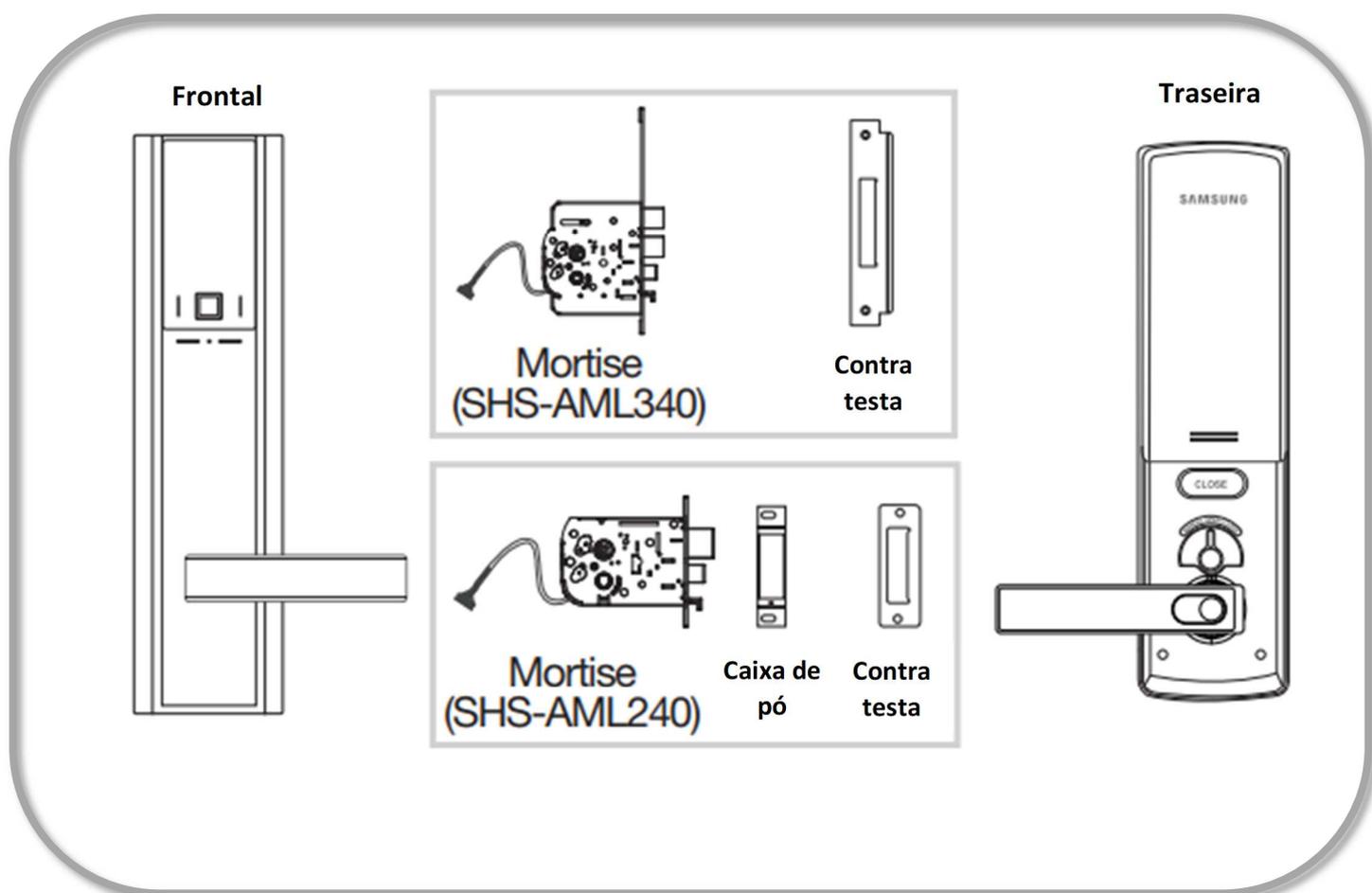
- Essa sessão contém informações importantes, para garantir a segurança do usuário e prevenir um potencial dano a propriedade.

**Por favor, leia essa sessão com cautela e use o produto de acordo.**

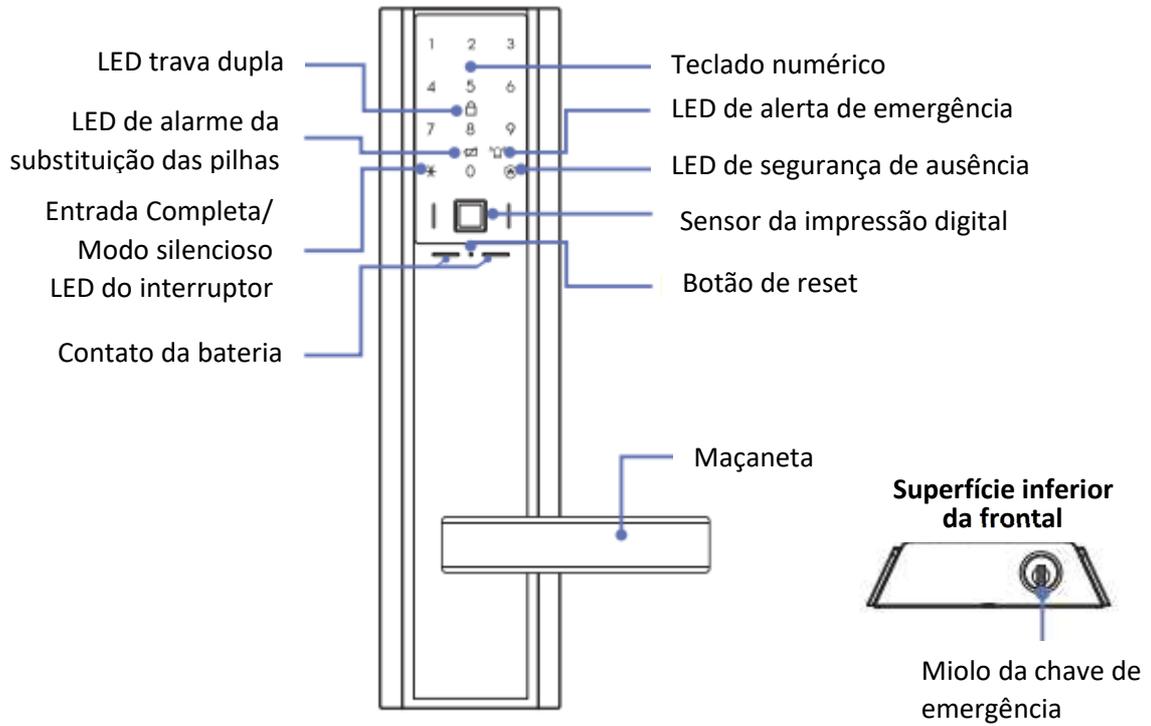
- A instalação/reparo do produto devem ser feitas por profissional qualificado, indicado pelo fabricante;
- Não instale a fechadura em locais onde há um espaçamento superior a 5 mm entre a porta e o batente;
- Não instale a fechadura em locais onde há exposição de raios solares;
- Não instale a fechadura em locais com alta incidência de maresias;
- Não opere a fechadura com as mãos molhadas, mantenha líquidos longe do produto;
- Não utilize água, benzeno ou álcool para a limpeza da fechadura, utilize um pano macio;
- Verifique a posição das pilhas no ato da instalação.

## Componentes do produto

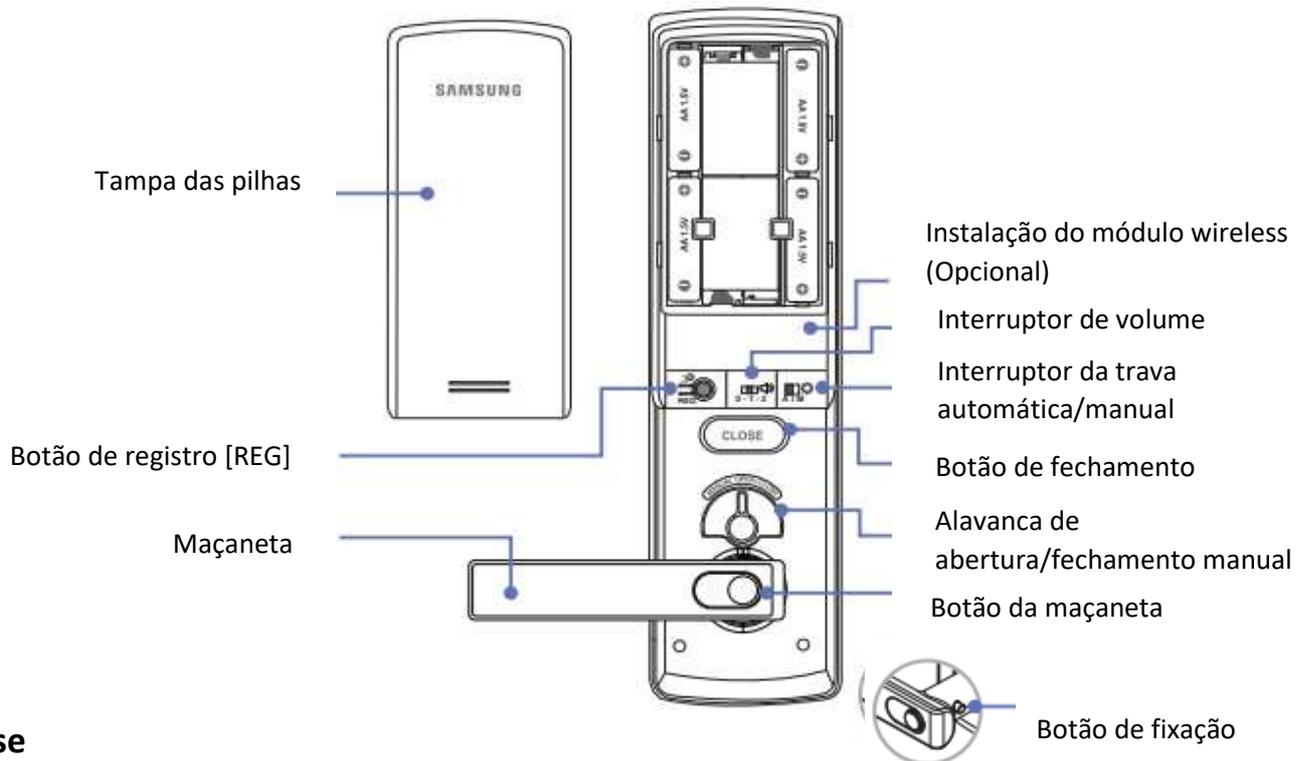
Os componentes do produto podem variar dependendo do ambiente de instalação.



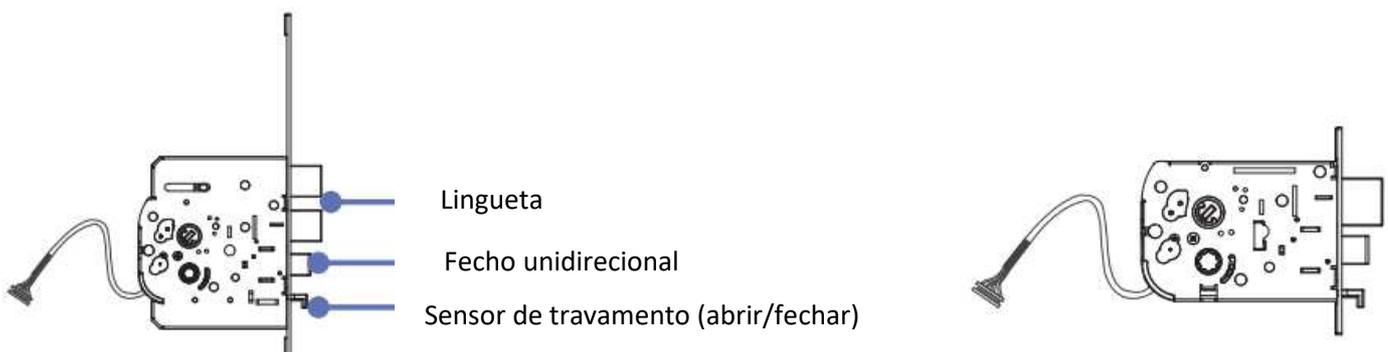
## Legenda Frontal



## Legenda Traseira



## Mortise



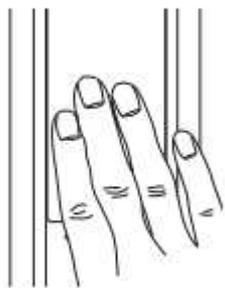
## Abrindo a porta pelo lado de fora (Senha)

Ao adquirir o produto, o Modo de Entrada de Código de Segurança Multinível vem ativado por padrão de fábrica. Consulte "Configuração do Modo de Entrada de Código de Segurança Multinível" para "Configuração do Modo Comum".

### • Modo silencioso

Antes de entrar com a senha, aperte o botão [\*] e entre com a senha, então ambos os sinais sonoros de entrada de senha e abertura da porta ficarão mudados. É uma função útil se você não quer perturbar seus vizinhos quando entra ou sai durante a noite.

### 1. Modo de Entrada de Código de Segurança Multinível



Deslize o dedo no teclado numérico, ele irá acender.



Quando dois números aleatórios acenderem, toque-os aleatoriamente.

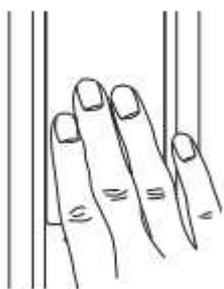


Entre com a senha e aperte o botão [\*]



Sucesso: Ding dong ding  
Falha: Ding dong ding dong

### 2. Modo comum



Tocando no teclado numérico, ele irá acender



Entre com a senha e aperte o botão [\*]



Sucesso: Ding dong ding  
Falha: Ding dong ding dong

Nota:

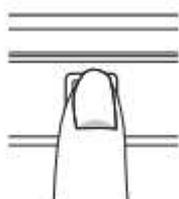
\*A senha deve ser inserida após as luzes acenderem.

\*Se errar a senha digitada por 5 vezes, consecutivas, um som de alarme "bbri-bbri-bbri," irá soar 20 vezes, e a fechadura irá desligar por 3 minutos.

\*Quando um mau funcionamento ocorre, um "beep" soará a cada 10 segundos e o modo de entrada desligará, automaticamente, depois de 3 minutos com o som "BEEP BEEP BEEP BEEP BEEP BEEP BEEP"

## Abrindo a porta pelo lado de fora (Impressão digital)

A fechadura pode ser aberta pelo lado de fora através da impressão digital. Coloque a digital registrada no sensor de impressão digital.

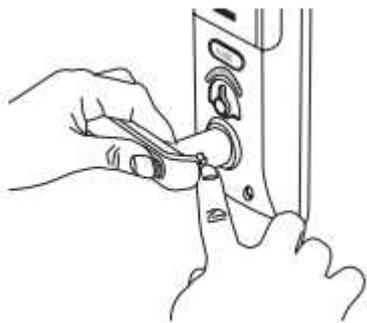


Sucesso: "Ding dong ding "  
Falha: "Por favor tente novamente"

Quando se coloca a digital no sensor, a porta irá abrir após 1 segundo.

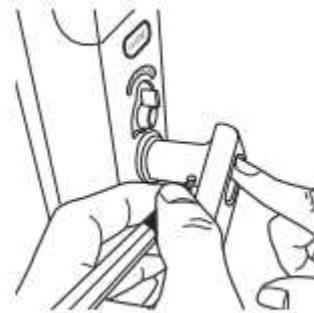
## Abrindo a porta pelo lado de dentro (trava de segurança)

### Destravando



Pressione o botão da maçaneta, empurre o botão de fixação para desbloquear a maçaneta.

### Travando



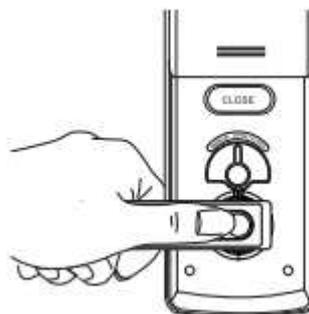
Pressione o botão da maçaneta, empurre o botão de fixação (usando uma caneta esferográfica).

### Abra a porta enquanto o botão de fixação é pressionado



Puxe para baixo a maçaneta para abrir a porta.

### Abra a porta enquanto o botão de fixação não é pressionado



Mantenha pressionado o botão da maçaneta e puxe para baixo.

## Abrindo a porta pelo lado de dentro (Alavanca Manual)



Mude a alavanca de abertura e fechamento manual da fechadura para esquerda ou direita.

## Fechando a porta (Internamente)

### Configuração de bloqueio automático

A fechadura é trancada automaticamente 1 segundo após a porta fechar.

### Configuração de bloqueio manual



Toque o botão [Close] para fechar a porta.

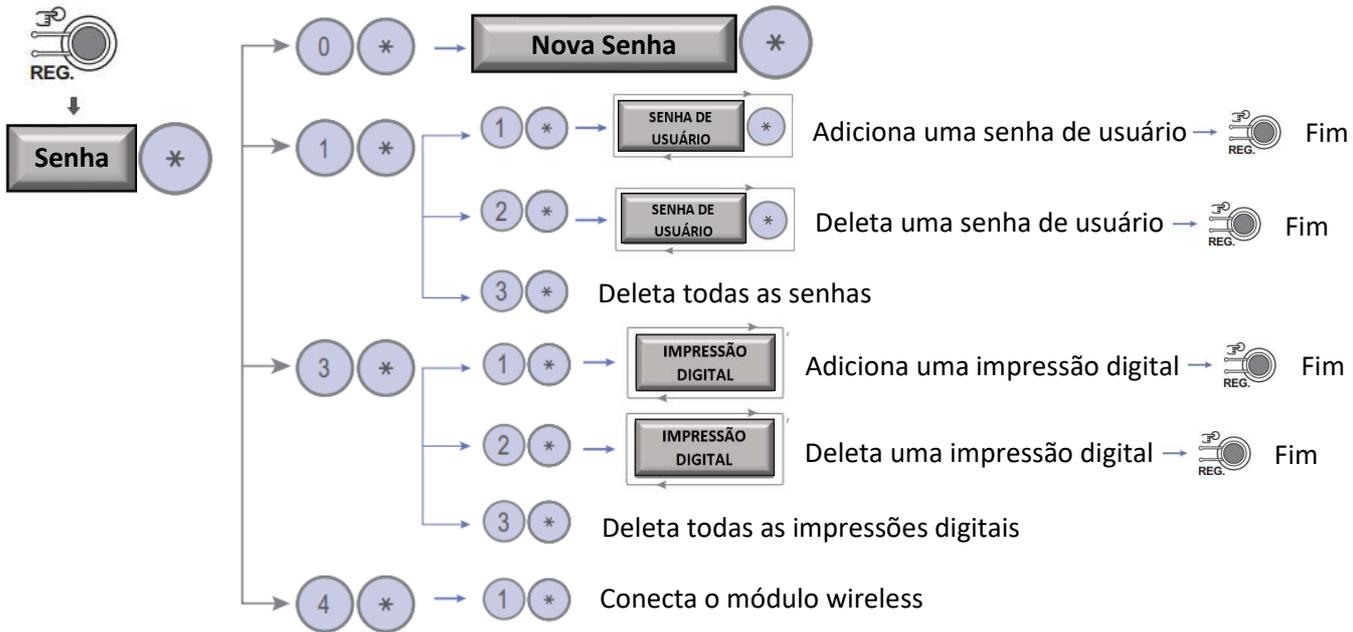
### Nota:

\*Se você quiser checar o status da porta na sua casa, aperte brevemente o botão Close. Se estiver trancado, um LED vermelho irá piscar, aberto, um LED verde irá piscar.

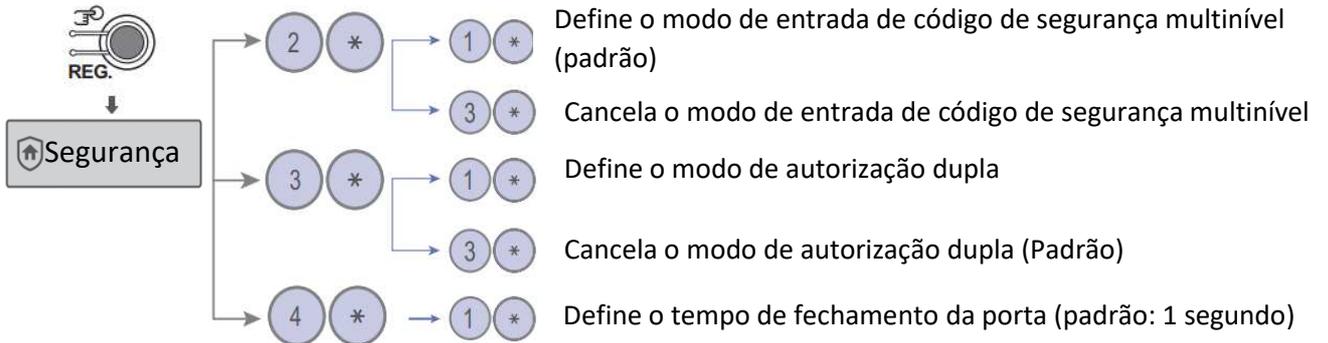
# Menu

- Todos os registros e configurações deverão ser feitas com a porta aberta.

## Modo de registo



## Modo de configuração



## Modo de inicialização (Padrão de Fábrica)



Com a porta aberta, aperte e segure o botão REG por 5 segundos e solte.

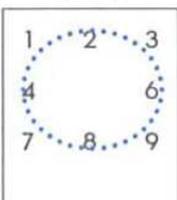
Digite a senha acima e pressione (\*).

## Guia do teclado numérico

O teclado numérico da fechadura mostra diversas configurações

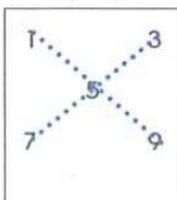
Configurações e registros bem-sucedido

(O)



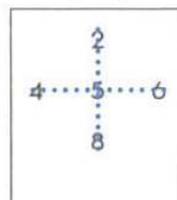
Falha na configuração e registro

(X)



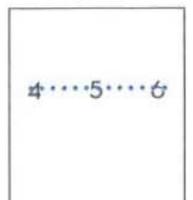
Registro adicionado

(+)



Registro excluído

(-)



## Modo de registro

Um usuário pode mudar a senha mestre, ou registrar e deletar uma senha de usuário, uma impressão digital, ou deletar todas as senhas de usuário, ou impressões digitais.

Além disso, a conexão wireless pode ser registrada se optar.

No modo de registro, selecione uma função.

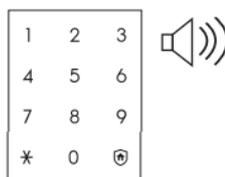
### 1. Botão de registro



"Ding dong"

Remova a tampa das pilhas, aperte e solte o botão (REG).

### 2. Senha atual



" Ding dong ding"

Digite a senha atual e toque no botão (\*).

## Alterando a senha Mestre

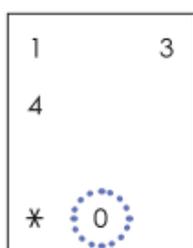
O usuário consegue registrar uma senha Mestre de 4 a 12 dígitos.

Apenas uma senha mestre pode ser registrada.

A senha padrão de fábrica é "1234".

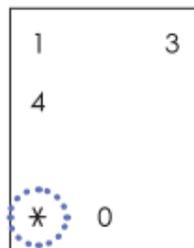
**1. Entre no modo de registro** - Selecione o método de registro.

**2. Selecione a alteração da senha**



"BEEP"

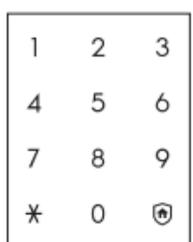
Toque no botão (0).



"Ding dong"

Toque no botão [\*]

**3. Insira a nova senha**



"Ding dong ding"

Insira uma nova senha e toque no botão [\*]

Alerta:

- \*Recomendamos criar uma senha de 6 a 12 dígitos, dificultando o acesso de terceiros.
- \*Gerencie sua senha com cautela para prevenir que pessoas não autorizadas tenham acesso.
- \*Verifique se todas as senhas e impressões digitais foram registradas corretamente, simulando um fechamento com a porta aberta.

## Adicionando/Excluindo a senha de usuário/Excluindo todas as senhas de usuário

O usuário pode registrar uma senha mestre (4 a 12 dígitos). Até 100 senhas de usuários podem ser registradas. Uma senha de usuário registrada pode ser deletada, ou todas as senhas de usuário podem ser deletadas.

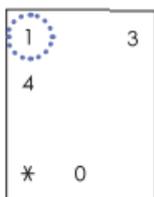
**1. Entre no modo de registro** - Selecione o modo de registro.



"Ding dong"

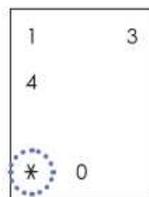
Remova a tampa das pilhas, aperte e solte o botão (REG).

**2. Selecione o gerenciamento de senha do usuário**



Pressione [1]

"BEEP"

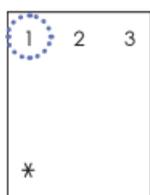


Pressione [\*]

"Ding dong"

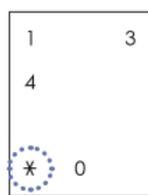
• **Adicionando uma senha de usuário**

**3. Selecione registro adicional**



Pressione [1]

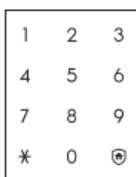
"BEEP"



Pressione [\*]

"Ding dong"

**4. Insira uma nova senha**



Insira uma nova senha e pressione [\*].

"Ding dong ding"

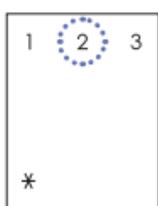
**5. Fim do registro**



Aperte e solte o botão [REG].

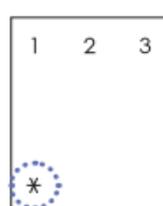
• **Excluindo uma senha de usuário**

**3. Selecione exclusão individual**



Pressione [2]

"BEEP"



Pressione [\*]

"Ding dong"

#### 4. Coloque a senha de usuário para excluir



"Ding dong ding"

Digite a senha de usuário e pressione [\*]

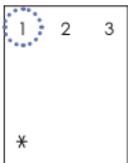
#### 5. Fim do registro



Aperte e solte o botão [REG] para encerrar o processo.

#### • Excluindo todas as senhas de usuários

##### 3. Selecione Toda a Exclusão



Pressione [1].



Pressione [3].



NOTA

- Continuamente, uma senha de usuário pode ser registrada ou excluída.
- A fechadura aguardará até 60 segundos para novos registros e exclusões de senhas.
- Para certificar-se de que a senha foi devidamente registrada ou excluída, feche a porta e verifique a senha.

### Adicionando / Excluindo Impressão Digital / Excluindo Todas as Impressões Digitais

Um usuário pode registrar até 100 impressões digitais.

Uma impressão digital registrada pode ser excluída ou todas as impressões digitais podem ser excluídas.

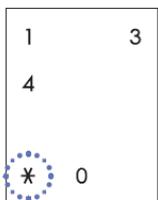
#### 1. Entre no modo de registro - Selecione o modo de registro.



"Ding dong"

Remova a tampa das pilhas, aperte e solte o botão (REG).

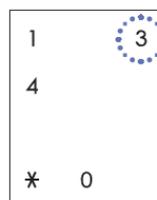
#### 2. Selecione o gerenciamento biométrico



Pressione [\*]



"BEEP"



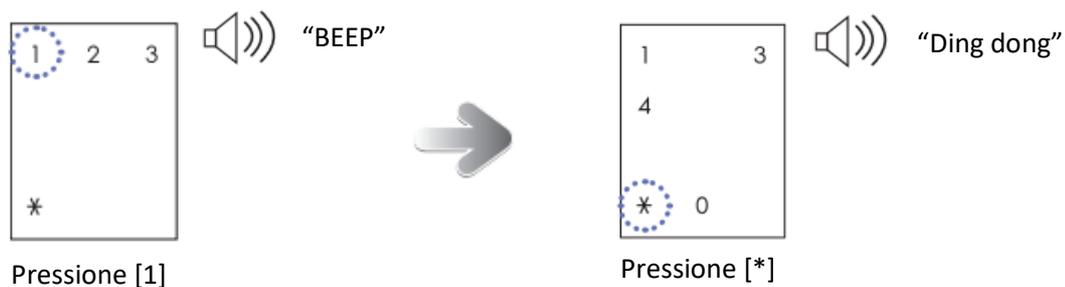
Pressione [3]



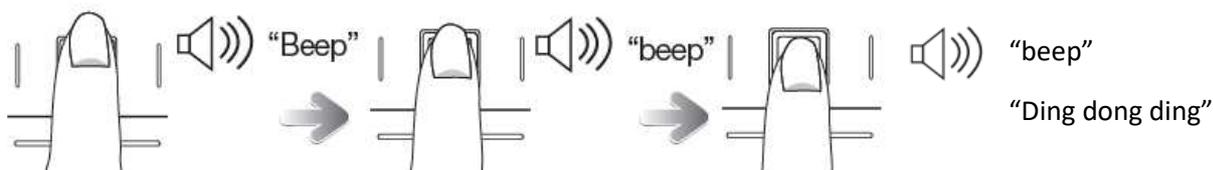
"Ding dong"

## Adicionando uma biometria

### 3. Selecione registro adicional



### 4. Insira sua biometria no sensor



Toque no sensor biométrico para reconhecer sua biometria. (Ao registrar sua impressão digital, mude sua posição gradualmente até que seja reconhecida.)

Quando um som de "bipe" é gerado e a contagem de reconhecimento é exibida no teclado numérico, remova o dedo do sensor e toque novamente. (São 3 reconhecimentos no total).

### 5. Sair do registro



Aperte e solte o botão [REG] para encerrar o processo.

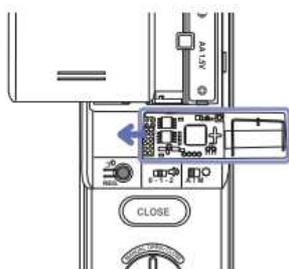
## Gerenciamento do módulo Wireless (Opcional)

Você consegue adquirir um módulo wireless vendido pela Samsung, porém, verifique se esta opção está disponível para o seu modelo de fechadura e para seu país.

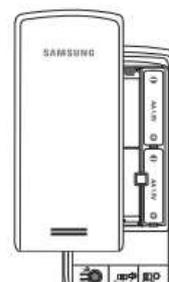
### 1. Montado o módulo wireless



Remova a tampa das pilhas.



Monte o módulo wireless no local indicado.



Insira as pilhas, depois encaixe a tampa.

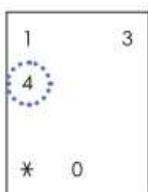
### 2. Modo de registro de entrada - Selecione o modo de registro



"Ding dong"

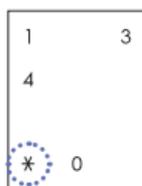
Abra a tampa das pilhas, aperte e solte o botão (REG).

### 3. Selecione a configuração da conexão wireless



Pressione [4]

"BEEP"



Pressione [\*]

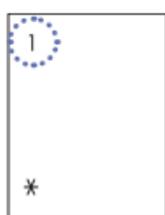
"Ding dong"

### • Conexão/Desconexão do módulo wireless

### 4. Entre com o modo de conexão/desconexão por controle

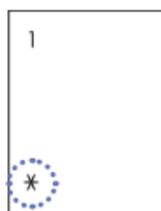
O modo de conexão/desconexão é ativado por controle (Referencie-se do uso no manual do controle)

### 5. Selecione o gerenciamento do módulo wireless



Pressione [1]

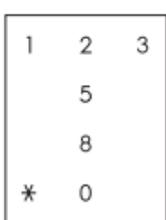
"BEEP"



Pressione [\*]

"Ding dong"

### 6. Conexão do módulo wireless



"Ding dong ding"

O módulo wireless está conectado

Alerta:

\* Verifique se o módulo wireless Samsung é vendido em seu país.

\* Quando o módulo wireless está conectado, até 20 senhas de usuário podem ser registradas.

## Modo de Inicialização (Padrão de fábrica)

Todas os registros serão excluídos.

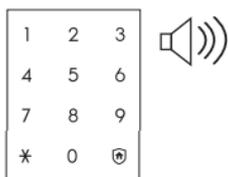
### 1. Botão de registro



Com a porta aberta, aperte e segure o botão REG por 5 segundos e solte.

A fechadura voltará aos padrões de fábrica.

### 2. As informações de senhas e impressões digitais podem ser excluídas.



Com a porta aberta, aperte e segure o botão REG por 5 segundos e solte. Digite a senha: 4560852580 e [\*].

## Modo de configuração

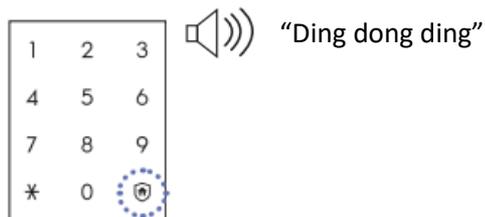
Você consegue definir várias funções na fechadura. No modo de configuração, selecione a função:

### 1. Botão de registro



Remova a tampa das pilhas e aperte e solte o botão [REG].

### 2. Botão de segurança



Pressione [#]

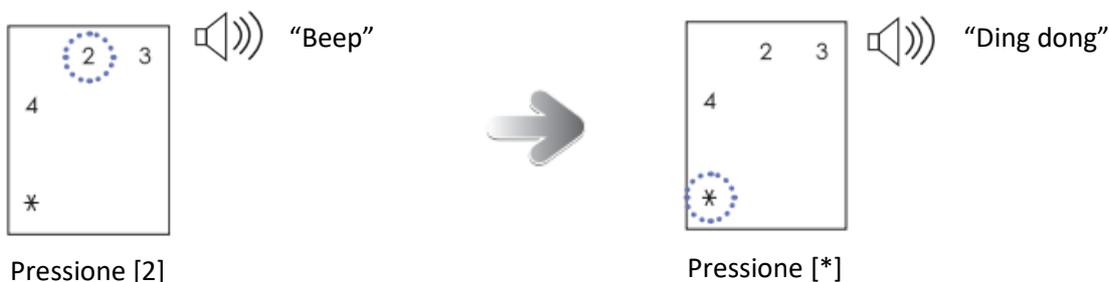
## Modo de Entrada de Código de Segurança Multinível

Ao inserir os dois números aleatórios que aparecerão no teclado numérico e depois entrar com a senha, o usuário terá maior segurança para a proteção de sua senha.

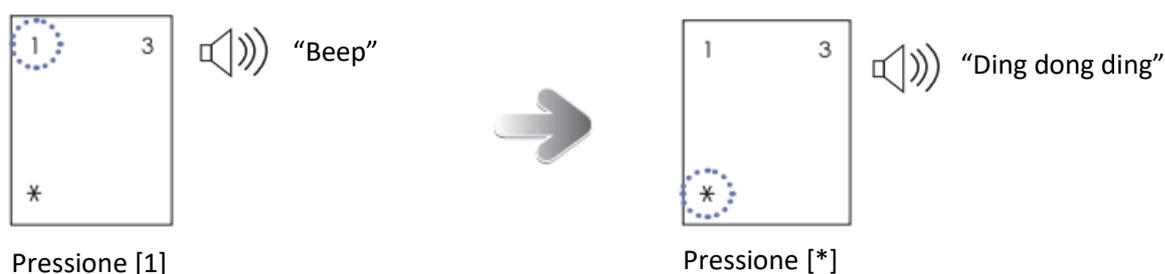
O Modo de Entrada de Código de Segurança Multinível é ativado por padrão de fábrica.

**1. Modo de configuração** - Selecione o modo de configuração

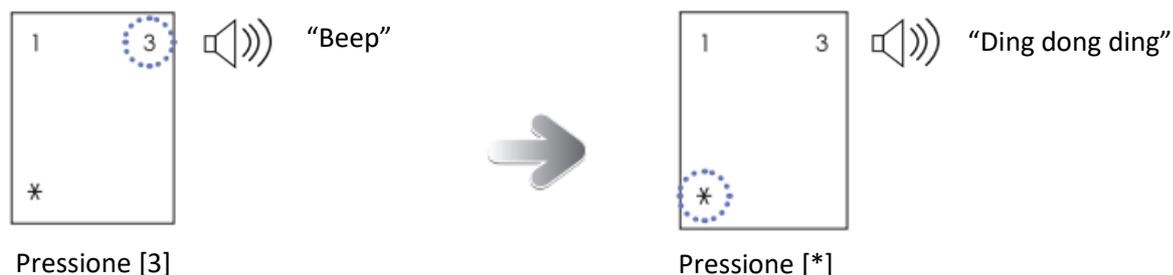
**2. Selecione o Modo de Entrada de Código de Segurança Multinível.**



**2.1 Selecione a configuração do Modo de Entrada de Código de Segurança Multinível.**



**2.2 Cancelar o Modo de Entrada de Código de Segurança Multinível (Modo comum)**



## Modo de autorização dupla

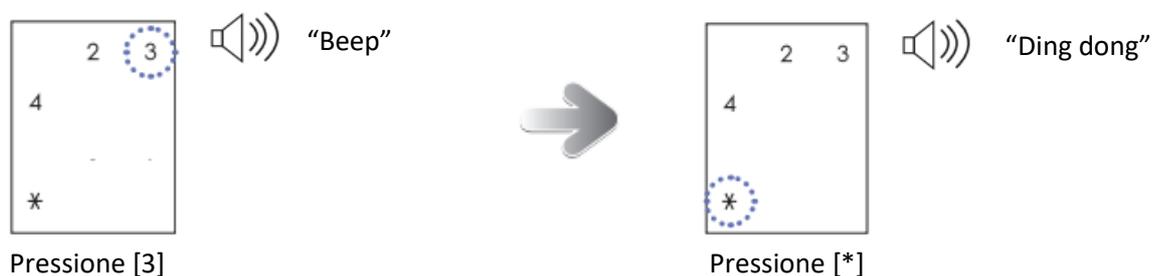
Modo de autorização dupla requer a senha e a impressão digital para abrir a porta, proporcionando maior segurança.

Para ativar o modo de autorização dupla, uma ou mais impressões digitais precisam ser registradas.

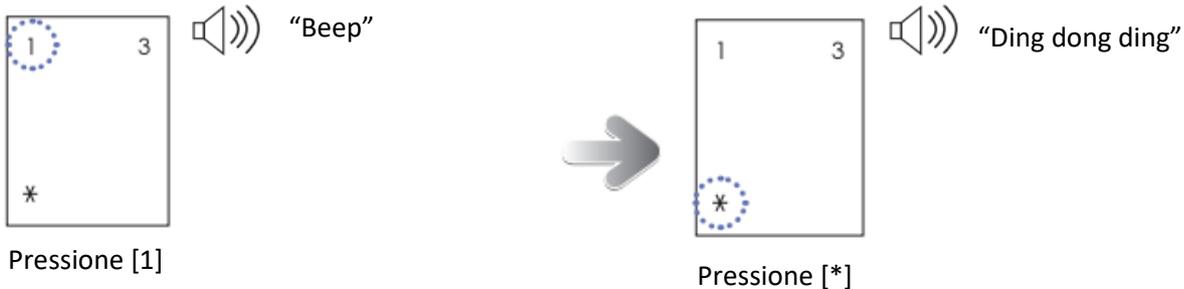
Esta função não vem habilitada por padrão de fábrica.

**1. Entre no modo de configuração** - Selecione o modo de configuração

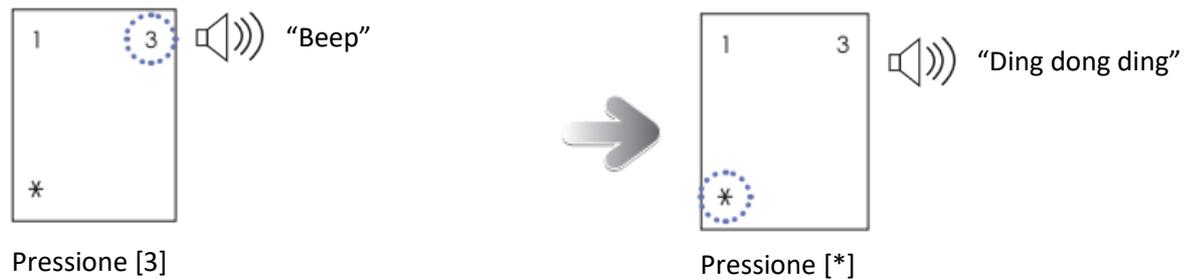
**2. Selecione o modo de autorização dupla**



## 2.1 Ativar a autorização dupla



## 2.2 Desativar a autorização dupla

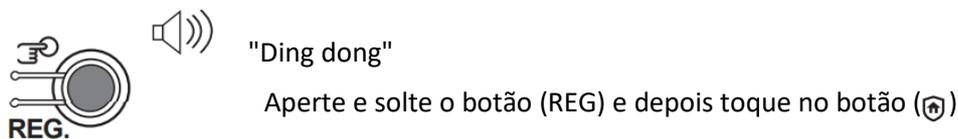


## Função de configuração de tempo de fechamento da fechadura

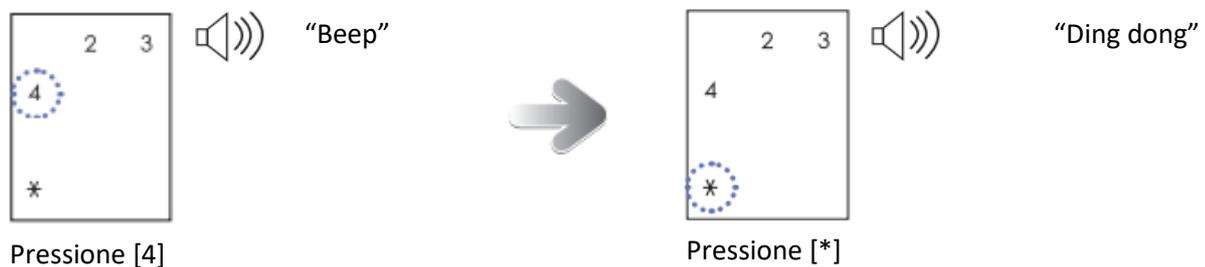
Essa função define o intervalo de tempo entre o momento em que o sensor de travamento abrir/fechar reconhece a porta como fechada e o momento em que a fechadura bloqueia a porta.

Por padrão, o tempo de fechamento da fechadura é de 1 segundo.

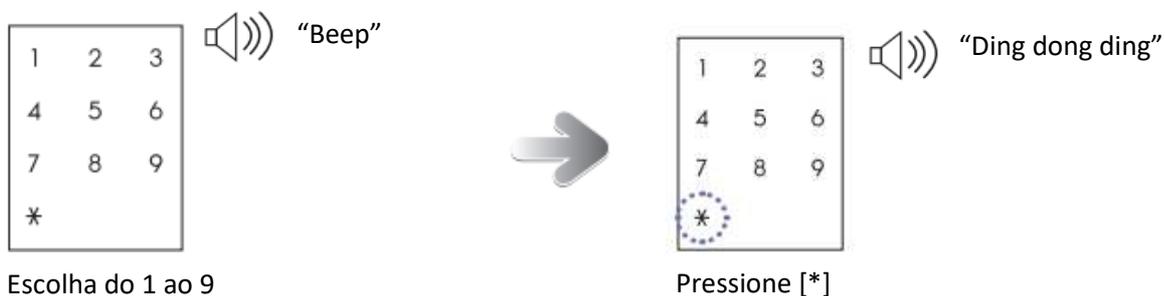
### 1. Entre no modo de configuração - Selecione o modo de configuração



### 2. Selecione o Modo de Configuração de Tempo do Bloqueio da Porta

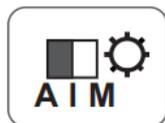


### 3. Defina o tempo (Segundos)



## Configuração de bloqueio automático/manual

O modo de bloqueio automático habilita o fechamento automático quando a porta é fechada.



Remova a tampa das pilhas. Altere a chave seletora para A (Automático) ou M (Manual).

### Automático

A fechadura irá automaticamente trancar 1 segundo depois que a porta fechar.

### Manual

A fechadura não tranca automaticamente quando a porta é fechada. Ela é trancada quando você aperta o botão [Close] na traseira da fechadura, lado interno, ou, tocando no teclado numérico, lado externo.

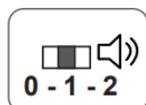
Nota:

\*Independentemente se a chave seletora estiver na posição [A|M], a porta fechará após 7 segundos caso ninguém realize a abertura, mesmo após ter inserido a senha ou a impressão digital.

## Configuração de som

O som é gerado quando os botões numéricos são pressionados, quando a porta é fechada ou quando a porta é aberta, podendo ser definido de acordo com as preferências do usuário.

Por padrão de fábrica, a chave seletora fica na posição [1].



Remova a tampa das pilhas. Altere a chave a seletora para a posição desejada: [0]-[1]-[2]

- [0]: O som da fechadura abrindo/fechando e toque de tecla não são desativados (Exceto o som do alarme)
- [1] ~ [2]: Todos os sons são ativados, e o som ficar maior a cada passo de ajuste.

## Ativação/Desativação do Modo “Não Perturbe”

Esse modo é para prevenir que a porta seja aberta pelo lado de fora enquanto alguém está dentro, mesmo que essa pessoa possua a senha ou biometria cadastrada.

### Ativando o Modo “Não Perturbe”



“Ding dong ding”

Enquanto a porta estiver fechada, aperte o botão [CLOSE] por 3 segundos.

### Desativando o Modo “Não Perturbe”



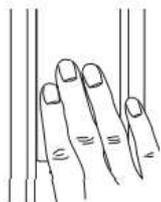
“Ding dong ding dong”

Realize o movimento de abertura pela maçaneta interna ou mude a alavanca de [MANUAL OPEN/CLOSE] para abrir a porta.

## Operação do Modo “Não Perturbe”



Ou



Lado de dentro: Tocando no botão [CLOSE] irá gerar o som de ação indisponível.

Lado de fora: Tocando o teclado numérico ou reconhecendo a impressão digital irá gerar o som de ação indisponível.



“Beep – Beep – beep – beep”

Alerta:

\*Quando o Modo “Não Perturbe” é ativado, a porta não pode ser aberta pelo lado de fora. Tenha um cuidado especial para não permitir que crianças ativem esse modo acidentalmente pelo lado de dentro.

## Ativação/Desativação do Modo Ausente.

Para prevenir intrusos quando sair, essa função gera um alarme quando ocorre uma tentativa de abertura internamente.

No Modo Ausente, se alguém tentar abrir a porta pelo lado de dentro, a lâmpada de emergência no lado de fora irá piscar e um som de alarme irá soar por 5 minutos.

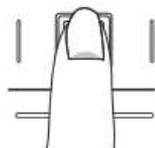
### Ativação do Modo Ausente



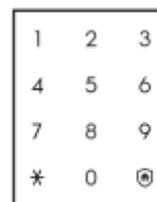
“Ding dong ding”

Uma vez que a porta está fechada, o botão [  ] no teclado numérico irá acender. Toque no botão no intervalo de 3 segundos, para ativar o modo ausente.

### Desativação do Modo Ausente/Desativação do Som do Alarme.



Ou



Toque o teclado numérico, coloque a impressão digital cadastrada, ou, coloque sua senha. Toque no botão [\*]

## Desativação do som do alarme

1. Remova a tampa do compartimento das pilhas e aperte o botão [REG].
2. Insira sua impressão digital ou coloque sua senha e toque no botão [\*]

## Função de Detecção de Intruso.

Essa função gera um som de alarme quando há uma tentativa forçada de abrir a porta pelo lado de dentro ou de fora. (Essa é uma função padrão e não pode ser ativada ou desativada pelo usuário).

Se a porta for forçada enquanto estiver fechada, o sensor de abertura da porta detecta a invasão e gera um alarme por 5 minutos.

## Função de “Prevenção de Pegadinhas”

Essa função gera um som de alarme e desativa a operação da fechadura, quando a fechadura é manuseada incorretamente pelo lado de fora.

Se uma impressão digital não registrada é utilizada ou uma senha errada é inserida 5 vezes, um som de alarme é gerado e a fechadura é desativada por 3 minutos.

## Sensor de detecção de incêndio

Essa é uma função padrão da fechadura. Um alarme é acionado em caso de incêndio.

## Substituição de Pilhas

Uma melodia de substituição de pilhas é gerada.

Quando a porta é aberta por senha, ou impressão digital, se o som de substituição de pilhas é acionado, elas precisam ser substituídas.

(Se o som da melodia de substituição de pilhas tocar, o LED de substituição de pilhas irá acender no teclado numérico)

## Importante!

Quando a melodia de substituição de pilhas é acionada, imediatamente as substitua por novas.

- A fechadura irá parar de funcionar, brevemente, se não forem substituídas.

Alerta:

- \*A duração média das pilhas é de aproximadamente 12 meses, com uma média de 10 acionamentos diários.
- \*Vazamentos de líquidos das pilhas podem danificar o produto. Cheque as condições das pilhas a cada 6 meses.
- \*Quando o aviso de substituição de pilhas está ativo, funções de configuração ficam inoperantes pela fechadura, como objetivo de preservar a autonomia residual.

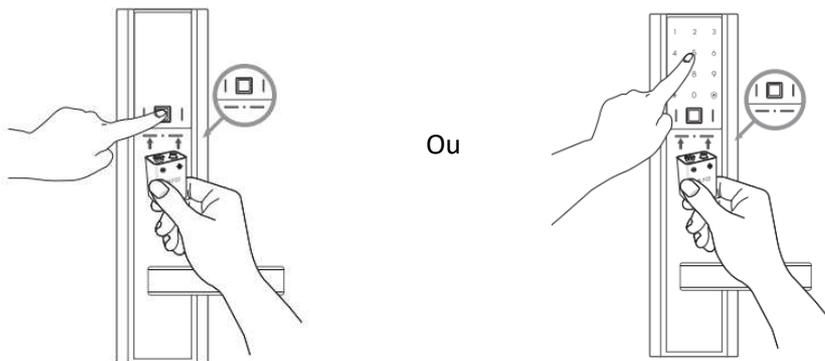
## Uso de baterias de emergência

Se as pilhas não forem substituídas a tempo, elas ficarão totalmente descarregadas e a fechadura estará inoperante.

### Abrindo a porta usando baterias de emergência

Adquira uma bateria de 9V na loja mais próxima.

- Para uma bateria de emergência, use baterias alcalinas de 9V.



Ao conectar uma bateria de 9 V à alimentação externa (bateria de emergência) do ponto de contato na frontal, coloque uma impressão digital reconhecida ou insira uma senha.

## Uso da chave de emergência

Uma chave emergencial é utilizada quando a fechadura não funciona devido as pilhas não terem sido substituídas a tempo, ou, quando a fechadura está inoperante, por outros motivos. Há um miolo para chave emergencial na parte inferior da fechadura. Insira a chave emergencial e vire para destravar a fechadura.

Alerta:

\*Se você perder a chave emergencial, é recomendado trocar todo o cilindro da chave.

\*A troca do cilindro deve ser feita pela fábrica e não é coberta pela garantia.